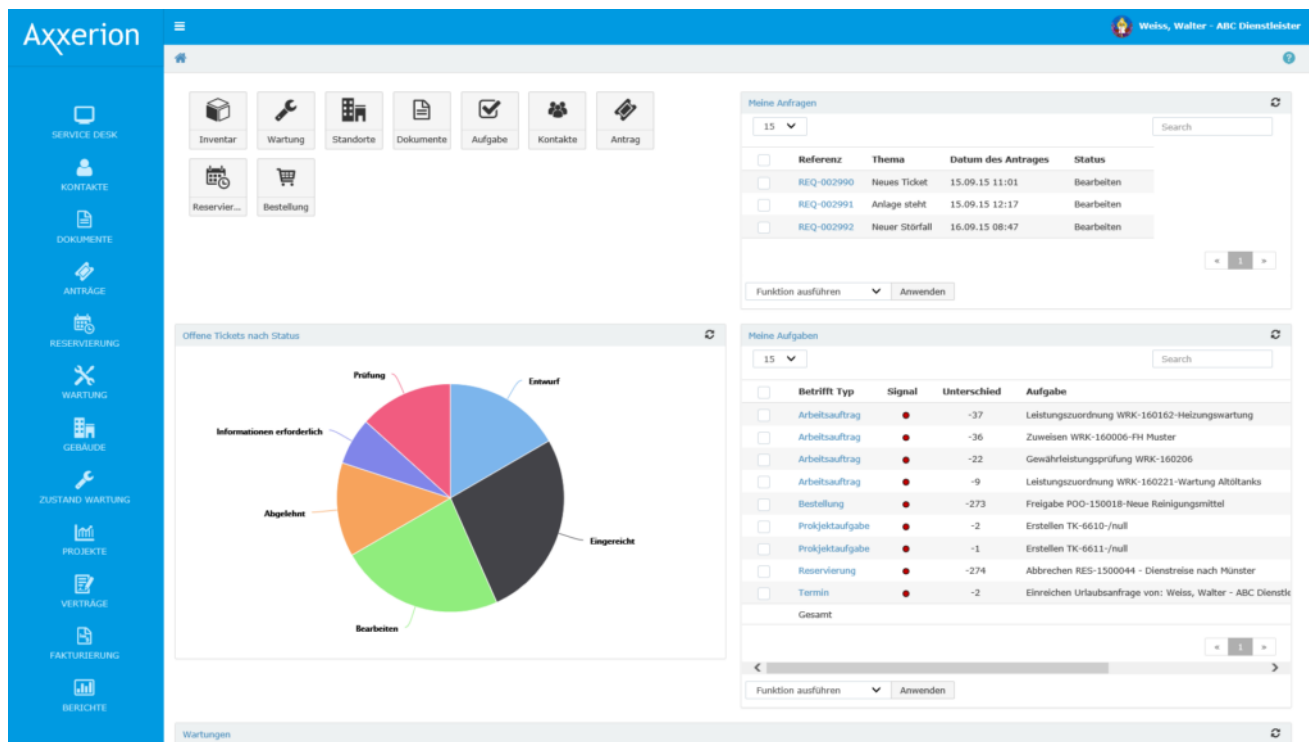


Mit dem Modul „Meldungen“ kann für jede Form von Anfragen ein spezifischer Workflow festgelegt werden. Meldungen, Anfragen, Beschwerden und Störungen (Helpdesk) werden so automatisch den entsprechenden Personen als Aufgaben zugewiesen. Verantwortliche können den jeweiligen Status verfolgen und die korrekte Ausführung sicherstellen.



The screenshot displays the Axserion software interface. On the left is a navigation menu with icons for SERVICE DESK, KONTAKTE, DOKUMENTE, ANTRÄGE, RESERVIERUNG, WARTUNG, GEBÄUDE, ZUSTAND WARTUNG, PROJEKTE, VERTRÄGE, FAKTURIERUNG, and BERICHTE. The main area features a dashboard with a pie chart titled "Offene Tickets nach Status" showing categories: Entwurf, Einreichung, Bearbeiten, Abgelehnt, Informationen erforderlich, and Prüfung. To the right are two tables: "Meine Anfragen" and "Meine Aufgaben".

Referenz	Thema	Datum des Antrages	Status
REQ-002990	Neues Ticket	15.09.15 11:01	Bearbeiten
REQ-002991	Anlage steht	15.09.15 12:17	Bearbeiten
REQ-002992	Neuer Störfall	16.09.15 08:47	Bearbeiten

Betrifft	Typ	Signal	Unterschied	Aufgabe
Arbeitsauftrag		●	-37	Leistungszuordnung WRK-160162-Heizungswartung
Arbeitsauftrag		●	-36	Zuweisen WRK-160006-FH Muster
Arbeitsauftrag		●	-22	Gewährleistungsprüfung WRK-160206
Arbeitsauftrag		●	-9	Leistungszuordnung WRK-160221-Wartung Altbütanks
Bestellung		●	-273	Freigabe POO-150018-Neue Reinigungsmittel
Projektaufgabe		●	-2	Erstellen TK-6610-/null
Projektaufgabe		●	-1	Erstellen TK-6611-/null
Reservierung		●	-274	Abbrechen RES-1500044 - Dienstreise nach Münster
Termin		●	-2	Einreichen Urlaubsanfrage von: Weiss, Walter - ABC Dienstle
Gesamt				

Das Modul „Meldungen“ unterstützt folgende Funktionen:

**Rollen:** Bei der Definition eines Anfrage-Workflows werden Aufgaben bestimmten Benutzergruppen zugewiesen.

**Übersichten:** Personen/Führungskräfte können relevante Anfragen detailliert einsehen und den aktuellen Bearbeitungsstatus in einem Diagramm nachvollziehen.

**Aufgaben:** Der Empfänger einer workflowgesteuerten Aufgabe erhält automatisch eine E-Mail/SMS und kann direkt seine noch offenen Aufgaben einsehen.

**Felder:** Alle Standardfelder können mit einer unbegrenzten Anzahl weiterer Felder kombiniert werden, die in Abhängigkeit von Benutzerrechten sichtbar sind.

**Prozessdiagramme:** Ersteller und Empfänger von Anfragen können den Status einer Anfrage einsehen und sich grafisch in einem Diagramm darstellen lassen.

**Eskalationen:** Zeitgebundene „Trigger“ können an eine Workflow-Phase gekoppelt werden und so aktiv Maßnahmen initiieren, die einen termingerechten Prozessablauf forcieren.

**Parallele Pfade:** Das Workflow-System unterstützt parallele Pfade, die sich gegenseitig beeinflussen und zu einem festgelegten Zeitpunkt synchronisiert werden.

**Teilprozesse:** Jeder Workflow kann als Bestandteil eines anderen Workflows genutzt werden.

**Entscheidungsvorschriften:** Es können einfache oder komplexe Entscheidungsvorschriften für den Workflow an definierten Stellen hinterlegt werden.

**Dokumente:** Dokumente können hochgeladen und an eine Anfrage gekoppelt werden.

---

Die Axxerion Cloud-CAFM-Lösung ist seit über **15 Jahren** am Markt und mit mehr als **180.000 aktiven Nutzern** bei mehr als **450 Kunden** weltweit im Einsatz. Als dynamische „Software as a Service“-Lösung ist sie branchenübergreifend in den Bereichen **Facility Management, Immobilienverwaltung, Industrieservice und Filialmanagement** im täglichen Einsatz.

Axxerion optimiert Ihre täglichen Arbeitsabläufe im Gebäude-, Flächen-, Instandhaltungs-, Inventar-, Reinigungs-, Reservierungs-, Schließanlagen-, Umzugs-, Umweltschutz- und Vermietungsmanagement sowie beim Energiecontrolling, bei Sicherheit und Arbeitsschutz, im Help- und Service-Desk, im Projektmanagement, dem Einkauf, Personalmanagement, der Lagerverwaltung, CRM und im Dokumentenmanagement.

Die Axxerion Lösung ist das CAFM von morgen. Das flexible Lizenzmodell, der schnelle ROI und eine All-Inclusive Modulphilosophie sorgen für eine reibungslose Implementierung innerhalb kürzester Zeit und garantieren, dass ihr CAFM stets mit Ihren Anforderungen mitwächst.

Vereinbaren Sie noch heute eine kostenlose Demonstration der Möglichkeiten unter **Tel: 0800 / 440 442 1**

