

Zur Unterstützung unseres Büros in Münster suchen wir ab sofort eine:

(JUNIOR) SUPPORT IT-CONSULTANT (M/W/D)



Als professionelle Berater für die Implementierung unserer cloudbasierten Facility Management- / Real Estate Management-Software „Axserion“ (CAFM / IWMS) bieten wir namenhaften Kunden eine erstklassige Betreuung. In ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz optimieren wir Arbeitsprozesse im Bereich Facility Management, Immobilien- und Filialverwaltung.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen (Junior) Support IT-Consultant. In Deiner Position bist Du der erste Ansprechpartner für unsere Bestands- und Neukunden, wenn Fragen zu unserer Software bestehen. Du unterstützt unsere Kunden dabei funktional oder technisch und findest bei Problemstellungen selbstständig Lösungswege oder stimmst dich bei komplexeren Aufgaben eng mit dem Consulting-Team oder der Partner-Support vom Hersteller „Spacewell – a Nemetschek Company“ in den Niederlanden ab.

Wir freuen uns über deine Bewerbung an jobs@incatecsolution.de

DEINE AUFGABEN:

- Termingerechte Durchführung des 1st und 2nd Level Supports in deutscher und englischer Sprache (per Telefon, Mail oder am Service-Desk)
- Unterstützung in der anfänglichen Transitionsphase (nach erfolgreicher Implementierung beim Kunden und Übergabe an den Support)
- Durchführung von (kleinen) Anpassungen in **Axserion** für den Kunden
- Erteilung von Rückmeldungen an den Störungsmelder
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen in einem vorhandenen Ticketsystem
- Dokumentation und Erstellung von Handbüchern und Einarbeitungsleitfäden
- Lösung, Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß der Service-Level-Agreements
- Ständige Prozessoptimierung für höchste Effizienz
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Übersetzungen Deutsch/Englisch

DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen/technischen Bereich, relevantes Studium oder Praktika
- Erste Berufserfahrung in diesem Bereich sind von Vorteil
- Grundkenntnisse im Prozessmanagement, Datenbanksystemen und Workflow Design sind von Vorteil
- Gute Analyse-, Problemlösungs-, Kommunikations- und Argumentationsfähigkeiten
- Wirtschaftliches Grundwissen sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. C1), gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (B2-Niveau)

WAS WIR BIETEN:

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen
- Gute Aufstiegschancen sowie Mitgestaltung und Weiterentwicklung im Unternehmen
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Attraktives Gehalt mit zusätzlicher Prämienzahlung
- Möglichkeiten zum Arbeiten im Homeoffice (tageweise), flexible Arbeitszeiten
- Start ab sofort möglich

Bitte sende uns deine Bewerbung an jobs@incatecsolution.de oder an **InCaTec Solution GmbH**, Stichwort "JOB", Albersloher Weg 10a, 48155 Münster
Stellenanzeige als PDF

**(Junior) Support IT-Consultant
(M/W/D)**